

«Согласовано»

На заседании Управляющего Совета
Протокол № 1 от «30» 09 2019 г.

Рассмотрено на педагогическом совете
Протокол № 1 от «30» 09 2019 г.

Утверждаю:
Директор МКДОУ «Ручеёк» г.п.Чегем
З.Х.Дышекова
Приказ № 48 от «30» 09 2019 г.



ПОЛОЖЕНИЕ о проведении независимой оценки качества образования в МКДОУ «Ручеёк» г.п.Чегем

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со статьей 28 Федерального закона Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации, Постановлением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 286 «О формировании независимой оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги», распоряжением Правительства Российской Федерации от 30 марта 2013 года № 487-р

1.2. Положение определяет цели, задачи, показатели и индикаторы, инструментарий, функциональную схему, организационную структуру, порядок существования внутренней и внешней системы оценки качества оказания услуг.

1.3. В Положении применяются понятия:

1.3.1. Качество образования – это интегральная характеристика системы общего образования Учреждения, отражающая степень соответствия достигаемых результатов деятельности школы нормативным требованиям, социальному заказу, сформированному потребителями образовательных услуг.

1.3.2. Система оценки качества образования – это система сбора, обработки данных по внутренним показателям и индикаторам, хранения и предоставления информации о качестве образования при проведении процедур оценки образовательной деятельности Учреждения, в том числе в рамках лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля и надзора. Система независимой оценки качества образования проводится в соответствии с утвержденным на год директором планом работы Учреждения и планами работы других надзорных органов.

1.3.3. Показатели и индикаторы мониторинга качества образования – это комплекс показателей и индикаторов, по которым осуществляется сбор, обработка, хранение информации о состоянии и динамике качества образования.

1.3.4. Качество условий – это выполнение санитарно-гигиенических норм организации образовательного процесса; организация питания в ДОУ; реализация мер по обеспечению безопасности воспитанников в организации образовательного процесса.

1.3.5. Государственный стандарт определяет обязательный минимум содержания программ, максимальный объем нагрузки воспитанников, требования к условиям организации воспитательного и образовательного процесса.

1.3.6. Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.3.7. Мониторинг в системе образования – комплексное аналитическое отслеживание процессов, определяющих количественно – качественные изменения качества образования, результатом которого является установление степени соответствия измеряемых образовательных результатов, условий их достижения и обеспечение общепризнанной, зафиксированной в нормативных документах и локальных актах системе государственно - общественных требований к качеству образования, а также личностным ожиданиям обучающихся.

1.3.8. Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

1.3.9. Измерение – метод регистрации состояния качества образования, а также оценка уровня образовательных достижений с помощью КИМов (контрольных работ, тестов, анкет и др.), которые имеют стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

1.3.10. Внутренняя система оценки качества - главный источник информации для диагностики основных результатов деятельности Учреждения. Под мониторингом понимается проведение администрацией Учреждения, внешними экспертами наблюдений, обследований, осуществляемых в порядке руководства и контроля в пределах своей компетенции за соблюдением работниками Учреждения трудовых договоров (в т. ч. законодательных и иных нормативно-правовых актов РФ, субъекта РФ, Учреждения в области образования).

2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы оценки качества образования

2.1. Цель:

- непрерывное отслеживание динамики качества услуг, оказываемых образовательным Учреждением, и эффективности управления качеством образования;
- обеспечение органов управления, экспертов в области образования, Управляющего Совета, осуществляющих общественный характер управления образовательным Учреждением, информацией о состоянии и динамике качества образования в Учреждении;
- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Учреждении;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в Учреждении, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень, предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы Учреждения.

2.2. Задачами системы оценки качества образования являются:

- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- технологическая и техническая поддержка сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике качества образования;
- проведение сравнительного анализа и анализа факторов, влияющих на динамику качества образования;
- своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне школы;
- предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса;
- оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования.

2.3. Функциями системы являются:

- сбор данных по ДОУ в соответствии с муниципальными показателями и индикаторами мониторинга качества образования;

- получение сравнительных данных, выявление динамики и факторов влияния на динамику качества образования;
- определение и упорядочивание информации о состоянии и динамике качества услуг в базе данных;
- координация деятельности организационных структур, задействованных в процедурах мониторинга качества образования, и распределение информационных потоков в соответствии с их полномочиями.

2.4. Система независимой оценки качества образования отражает образовательные достижения воспитанников и образовательный процесс. Это интегральная характеристика системы, отражающая степень соответствия реальных достигаемых образовательных результатов нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям. Система независимой оценки качества образования включает в себя две согласованные между собой системы оценок:

- внешнюю оценку, осуществляемую внешними по отношению к Учреждению службами; мониторинговые исследования федерального, регионального и муниципального уровня;
- внутреннюю оценку (самооценка), осуществляемую самим Учреждением – получателями услуг, педагогами, администрацией.

2.5. Получаемая в процессе оценки информация должна отвечать следующим требованиям:

- объективность - должна отражать реальное состояние дел;
- точность - иметь минимальные погрешности измерений;
- полнота - источники должны быть оптимальными;
- достаточность - объем информации должен позволить принять обоснованное решение;
- систематизированность - иметь четкую структуру сбора, пополнения, отчетности и хранения;
- оперативность - информация должна быть своевременной;
- доступность- информация должна быть представлена в форме, позволяющей видеть реальные проблемы, требующие решения;
- открытость- каждый субъект мониторинга может увидеть свой результат.

2.6. Независимая оценка качества образования осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- общественной экспертизы качества услуг;
- лицензирования;
- мониторинга качества оказываемых услуг.

2.7. В качестве источников данных для независимой оценки качества образования используются:

- образовательная статистика;

- мониторинговые исследования;
- социологические опросы;
- отчеты работников Учреждения;
- посещение занятий и мероприятий.

3. Участники оценочных мероприятий

3.1. Общее методическое руководство организацией и проведением мониторинга осуществляет директор Учреждения в соответствии с Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Конвенцией о правах ребенка, Уставом ДООУ и локальными правовыми актами.

3.2. Образовательное Учреждение проводит мониторинговые мероприятия силами своих специалистов: директор, методист, руководители методических объединений, творческая группа педагогов.

3.3. По поручению директора Учреждения могут осуществлять мониторинг другие специалисты, обладающие необходимой квалификацией и компетенцией.

3.4. Объектом внутреннего мониторинга являются:

3.4.1. Образовательная среда:

- контингент воспитанников ДООУ;
- материально-техническая база;
- кадровое (педагогическое) обеспечение образовательного процесса.

3.4.2. воспитанники:

- степень адаптации к условиям ДООУ;
- уровень качества знаний;
- уровень воспитанности воспитанников;
- уровень личностного развития;
- уровень работы с одарёнными детьми;
- физическое воспитание и состояние здоровья воспитанников;
- степень удовлетворённости получателей услуг;

3.4.3. Педагогические работники:

- уровень профессиональной компетентности;
- качество и результативность педагогической работы;
- уровень инновационной деятельности педагога;
- анализ педагогических затруднений;
- самообразовательная деятельность.

3.4.4. Образовательный процесс:

- анализ стартового, промежуточного и итогового контроля за уровнем учебных достижений воспитанников;

-выполнение нормативных требований к организации образовательного процесса.

3.4.5. Социально-психологическое сопровождение учебно-воспитательного процесса:

- социальный паспорт группы;
- психологическая диагностика;
- профилактическая работа;
- коррекционная работа.

3.5. Источниками сбора данных и инструментарием сбора данных для расчета внутренних показателей и индикаторов мониторинга качества образования являются:

3.5.1. данные государственной статистической отчетности;

3.5.2. анкетирование, опросы;

3.5.3. дополнительные данные, собираемые в рамках мониторинговых исследований.

4. Периодичность и виды независимой оценки качества образования

4.1. Периодичность и виды мониторинговых исследований качества образования определяются необходимостью получения объективной информации о реальном состоянии дел в Учреждении.

4.2. План-график, утверждённый директором Учреждения, по которому осуществляется оценка качества образования, доводится до всех участников образовательного процесса.

4.3. В Учреждении могут осуществляться следующие виды мониторинговых исследований:

4.3.1. по этапам: входной, промежуточный, итоговый;

; 4.3.2. по временной зависимости: краткосрочный (ориентирован на промежуточные результаты качества образования), долгосрочный (ориентирован на реализацию Программы развития Учреждения);

4.3.3. по частоте процедур: разовый, периодический, систематический;

4.3.4. по формам объективно-субъектных отношений: самоконтроль, взаимоконтроль, внешний контроль.

5. Права и ответственность участников оценочных мероприятий

5.1. Субъекты учебно-воспитательного процесса имеют право на конфиденциальность информации.

5.2. Лица, осуществляющие мониторинг, имеют право на публикацию данных с научной или научно-методической целью.

5.3. За организацию мониторинга несут ответственность:

5.3.1. директор ДОУ, воспитатели, педагоги, медицинский работник

6. Результаты системы оценки качества образования

6.1. Итоги работы оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих конкретные, реально выполнимые рекомендации.

6.2. Мониторинговые исследования могут обсуждаться на заседаниях педагогического совета, методического совещания, совещаниях при директоре, заседаниях Управляющего совета.

6.3. Результаты системы оценки качества услуг способствуют:

- принятию обоснованных управленческих решений по повышению качества услуг;

- повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг для принятия жизненно важных решений;

- обеспечению единого образовательного пространства;

- созданию системы измерителей для различных пользователей, позволяющей эффективно достичь основных целей системы качества воспитательных и образовательных услуг.

6.4. Предметом системы оценки качества образования являются:

- качество образовательных результатов воспитанников (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения образовательных программ дошкольного образования государственному и социальному стандартам;

- качество организации образовательного процесса, включающей условия организации образовательного процесса, в том числе доступность образования, условия комфортности получения образования, материально-техническое обеспечение образовательного процесса, организация питания;

- качество основных и дополнительных образовательных программ, принятых и реализуемых в Учреждении, условия их реализации;

- воспитательная работа;

- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов образования;

- эффективность управления качеством образования и открытость деятельности Учреждения;

- состояние здоровья воспитанников.

. 6.5. Общие подходы к организации мониторинга:

- мониторинг осуществляется по всем основным направлениям учебного плана Учреждения;

-критерии, показатели, формы сбора и предоставления информации, а также сроки проверки определяются администрацией Учреждения;

-обработка и накопление материалов может проводиться в бумажном и электронном варианте - в форме таблиц, диаграмм, различных измерительных шкал, в текстовой форме.

6.6. Мониторинг в Учреждении может быть представлен двумя уровнями:

Первый уровень индивидуальный (персональный) - осуществляют его воспитатель, отслеживание различных сторон процесса (уровень развития и подготовки воспитанников, качество знаний, умений и навыков).

На втором (внутреннем) уровне ежегодно проводится мониторинг уровня сформированности обязательных результатов.

-стартовый (входной) - определяется степень устойчивости знаний, выясняются причины потери знаний за летний период и намечаются меры по устранению выявленных пробелов в процессе повторения материала прошлых лет;

-промежуточный отслеживается динамика, корректируется деятельность педагогов и воспитанников;

-итоговый (годовой) - определяется уровень сформированности знаний, умений и навыков, выявляются недостатки в работе, планировании внутреннего контроля на следующий год по результатам мониторинга.

7.Общественное участие в независимой оценке и контроле качества образования

7.1. Придание гласности и открытости результатам оценки качества образования осуществляется путем предоставления информации:

-основным потребителям результатов системы оценки качества образования;

-средствам массовой информации через публичный доклад директора ДООУ;

-размещение аналитических материалов, результатов оценки качества образования на официальном сайте ДООУ.

7.2. Независимая система оценки качества образования предполагает участие в осуществлении оценочной деятельности общественности и профессиональных объединений в качестве экспертов. Требования к экспертам, привлекаемым к оценке качества образования, устанавливаются нормативными документами, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования