

Заместитель главы местной администрации
Чегемского муниципального района
начальник Управления образования
_____ Ж. К. Арипшева

«Утверждаю»
Директор МКДОУ «Ручеёк» г.п. Чегем
З.Х.Дышекова
«25» сентября 2019 г.



План мероприятий
по улучшению качества работы МКДОУ «Ручеёк» г.п. Чегем на 2020 г.г.
по результатам проведения независимой оценки качества образовательной деятельности

№ п/п	Наименование раздела, мероприятий	Ответственные	Сроки	Планируемый результат
1. Информирование потребителей по вопросам НОКО: размещение и обновление информации на сайте образовательной организации в соответствии с требованиями действующего законодательства				
1.1.	Обеспечить размещение на сайте ДОУ информации о результатах НОКО за 2019 год	Директор администратор сайта	До 20.11.2019	Наличие на сайте ОО информации о результатах НОКО
1.2.	Обеспечить информирование потребителей образовательных услуг о результатах независимой оценки качества образования	администратор сайта	До 01.02.2019	Информационная открытость работы ОО
1.3.	Обеспечить рассмотрение на заседаниях коллегиальных органов управления с привлечением родительской общественности вопросов повышения качества оказания услуг по итогам независимой оценки и предложениями потребителей, поступившим в течение года	Директор	В течение года	Предоставление информации о результатах НОКО, информационная открытость работы ОО
1.4.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса	Директор администратор сайта	До 01.12.2019 г.	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией. Информационная

1.4.	Создать для потребителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы образовательной организации: - разместить обращение к родителям о наличии электронного сервиса для внесения предложений; - проинформировать родителей на родительских собраниях о возможности участия в электронном онлайн-опросе (голосовании), возможности внесения предложений, направленных на улучшение качества работы школы; - обеспечить проведение мониторинга обращений, предложений, направленных на улучшение качества работы ОО.	Директор администратор сайта	До 01.12.2019 г.	Создание условий для участия родителей в управлении образовательной организацией. Информационная открытость работы ОО
2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность				
2.1.	Обеспечить дальнейшее обновление материально технической базы	Директор	На постоянной основе	Создание комфортных условий. Обновление материальной базы
2.2.	Обеспечить улучшение условий для охраны и укрепления здоровья воспитанников	Директор	На постоянной основе	
2.3	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в МКДОУ и развитие материально-технической базы	Директор Завхоз	На постоянной основе	Наличие комфортных условий получения услуг
2.4.	Продолжить работу по созданию условий для организации обучения и	Директор	В течение года	Наличие доступных условий получения услуг,, в том числе

	воспитания детей с ограниченными возможностями здоровья			для воспитанников с ОВЗ
2.5	Регулярное отслеживание уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых ДОУ путем проведения анкетирования, опросов и бесед	Директор Воспитатели	Постоянно	Удовлетворенность качеством услуг.
2.6	Создание условий для развития творческих способностей воспитанников: —участие в районных, региональных конкурсах, мероприятиях; — участие воспитанников в проектной, исследовательской деятельности.	Воспитатели Педагоги-специалисты ДОУ	Постоянно	Развитие личностного потенциала воспитанников
2.7	Анализ общественного мнения на основе полученной информации в ходе независимой оценки качества образовательных услуг и формирование рейтингов	Директор Воспитатели Педагоги-специалисты ДОУ	Периодически	
3. Обеспечение высокого уровня доброжелательности, вежливости, компетентности работников				
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	Директор Воспитатели Педагоги-специалисты ДОУ	Постоянно	Создание комфортных условий, доброжелательного морально-психологического микроклимата
3.2	Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогического состава	Методист ДОУ	В течение года	Создание комфортных условий, доброжелательного морально-психологического микроклимата

